





## APRESENTAÇÃO

A Empresa de Saneamento de Mato Grosso do Sul S.A. - SANESUL foi criada em 1979 para melhorar a qualidade de vida da população sul-mato-grossense nas atividades de abastecimento de água e esgotamento sanitário. Com isso, o compromisso da Empresa em relação à sociedade é manter a universalização do abastecimento com água potável nas localidades operadas e aumentar, progressivamente, o índice de atendimento em esgotamento sanitário para que o desenvolvimento sustentável e o socioeconômico impactem positivamente na qualidade de vida e na saúde da população residente no Mato Grosso do Sul.

A seguir estão as Declarações Estratégicas que norteiam as decisões da Empresa:

 <b>NEGÓCIOS</b>	 <b>MISSÃO</b>	 <b>VISÃO DE FUTURO</b>	 <b>VALORES</b>
<b>CONSOLIDADOS:</b> ABASTECIMENTO DE ÁGUA ESGOTAMENTO SANITÁRIO COMERCIALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS	• PROMOVER SERVIÇOS DE SANEAMENTO BÁSICO, CONTRIBUINDO PARA A SAÚDE E QUALIDADE DE VIDA DAS PESSOAS.	• SER RECONHECIDA PELA EXCELÊNCIA NOS SERVIÇOS DE SANEAMENTO BÁSICO, MELHORANDO A SAÚDE DAS PESSOAS.	ÉTICA
<b>NOVOS NEGÓCIOS</b> DRENAGEM URBANA RESÍDUOS SÓLIDOS DOMÉSTICOS E INDUSTRIAIS; CONSULTORIAS, CERTIFICAÇÃO E ASSISTÊNCIA TÉCNICA; SERVIÇOS DE PROTEÇÃO DO MEIO AMBIENTE E DOS RECURSOS HÍDRICOS; OUTROS SERVIÇOS PARA A SAÚDE DA POPULAÇÃO.			EFICIÊNCIA
			EFICÁCIA
			EFETIVIDADE
			IMPESSOALIDADE
			LEGALIDADE
			PUBLICIDADE
			SEGURANÇA, REGULARIDADE E QUALIDADE DOS SERVIÇOS
			SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL
			SUSTENTABILIDADE ECONÔMICO-FINANCEIRA
			TRANSPARÊNCIA

Este relatório apresenta os principais resultados do ano de 2023, distribuídos nas quatro dimensões do Mapa de Negócio no Plano Estratégico (2023-2027) que são: Mercado, Finanças, Processos e Aprendizado.

## DIMENSÃO 1: MERCADO

Sediada em Campo Grande, a Sanesul opera 12 Estações de Tratamento de Água (ETAs), 456 poços ativos e, na forma de parceria público-privada, 70 Estações de Tratamento de Esgoto (ETEs). Para gestão dos processos principais e de apoio, possui uma força de trabalho composta de 1.333 colaboradores. O mercado de atuação abrange 132 localidades, sendo 68 municípios e 64 distritos do Estado de Mato Grosso do Sul.

## GOVERNANÇA CORPORATIVA

As políticas e práticas de governança corporativa da Sanesul possuem foco na transparência de gestão, no tratamento equitativo, na prestação de contas clara e objetiva de sua atuação e na responsabilidade corporativa, sempre em alinhamento com o Código de Conduta e Integridade e contribuindo para o crescimento sustentável da Empresa.

Em 2023, a Sanesul passou por uma reestruturação significativa em seus órgãos de governança com a eleição de novos membros da Diretoria Executiva, a eleição do Conselho de Administração e Conselho fiscal para o mandato 2023/2025.

Ao longo do ano de 2023, destacam-se: a atualização da Política de Transação com Partes Relacionadas; Carta Anual de Políticas Públicas e de Governança Corporativa 2023; alteração e atualização do Regulamento Interno de Licitação e Contratos – RILC; Plano de Negócios e Estratégia de Longo Prazo 2024/2028; deliberação para instituição do Programa de Desligamento Voluntário para 2024 e; atualização do Código de Conduta e Integridade, bem como o aprimoramento da Comissão de Ética.

### POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE

A Sanesul trabalha com objetivo de manter o desenvolvimento sustentável, que é a capacidade de atender as necessidades do presente sem comprometer as necessidades das gerações futuras.

A Empresa se importa com os quatro tipos de sustentabilidade:

- ✓ **Sustentabilidade ambiental**, possuindo a gestão ambiental com emissão de licenças, prevenção e minimização dos impactos negativos da operação de abastecimento de água e tratamento de esgoto.
- ✓ **Sustentabilidade empresarial**, por meio da educação ambiental, coleta seletiva de lixo e, em fase de projeto o novo mercado de resíduos sólidos, a fim de dar destinação aos resíduos da operação de saneamento.
- ✓ **Sustentabilidade social**: a Sanesul oferece diversos benefícios sociais e assistenciais com vistas a dar uma melhor qualidade de vida aos seus empregados e respectivas famílias. Como exemplo, o auxílio-educação para que seus empregados se desenvolvam e aumente o valor do capital humano, além de diversas ações de responsabilidade social que são realizadas nas comunidades onde os sistemas de esgoto são instalados.
- ✓ **Sustentabilidade econômica** é uma preocupação constante da Sanesul, com objetivo de combinar o desenvolvimento econômico, gerando lucros e empregos, com um conjunto de práticas que visam à redução ou eliminação de produtos ou práticas que agridam ao meio ambiente.

### Gestão Ambiental

A gestão ambiental racional e responsável é essencial à sustentabilidade da operação e ao modelo de geração de valor adotado pela Sanesul. Por isso, há um Sistema de Gestão Ambiental voltado a monitorar todas as ações relacionadas ao meio ambiente, com foco na prevenção e minimização dos impactos negativos e na melhoria da qualidade ambiental, contribuindo para a manutenção do meio ambiente equilibrado.

O licenciamento ambiental é obrigatório quando da concepção, instalação e operação de empreendimentos do saneamento. As solicitações de outorgas preventivas e de uso dos recursos hídricos junto ao órgão ambiental tem a função de assegurar os usos múltiplos das águas e o acesso a este bem pela coletividade, ou seja, manter o controle qualitativo e quantitativo dos recursos hídricos.

Atualmente, a Sanesul possui 456 poços tubulares profundos em operação, e 132 Portarias de Outorga de Uso emitidas, sendo que há 72 processos de outorga ainda em análise no órgão ambiental estadual.

Com relação à Parceria Público-Privada – PPP celebrada com a Empresa Ambiental MS Pantanal SPE S.A. , a Gerência de Meio Ambiente, com a supervisão da Gerência de Parcerias Estratégicas da Sanesul, tem atuado na fiscalização do contrato de PPP referente ao atendimento das cláusulas que tratam de questões ambientais, como emissão de licenças, prazos de ofícios, regularização ambiental de empreendimentos e desenvolvimento do Indicador de Regularidade Ambiental.

As licenças ambientais de empreendimentos que já estão em operação pela Empresa Ambiental MS Pantanal SPE S.A. , ou que foram entregues à parceira para operar, estão em processo de alteração da titularidade, para que fique sob sua inteira responsabilidade, seja para atendimento de condicionantes, seja para renovações futuras.

O monitoramento ambiental é realizado periodicamente, nos sistemas de tratamento de água, com coletas de amostras de água na entrada e saída dos sistemas, visando acompanhar a qualidade da operação e manter a eficiência do tratamento. Todas essas informações são compiladas em Relatórios de Execução de Automonitoramento, encaminhados ao órgão ambiental.

### Participação Institucional

A Sanesul participa ativamente do Sistema Nacional de Recursos Hídricos e do Sistema Nacional do Meio Ambiente.

Possui representação no Conselho Estadual de Recursos Hídricos e nos Comitês de Bacia Hidrográfica existentes no estado, o CBH do Rio Ivinhema, CBH do Rio Miranda e CBH do Rio Santana – Aporé, além das câmaras técnicas das respectivas instituições.

### Responsabilidade Social

A Responsabilidade Social é aplicada nos Projetos Sociais desenvolvidos pela Sanesul, que observam as características da população e da região atendida com os serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, em quesitos econômicos, ambientais e sociais propõem ações para serem trabalhadas com esta população conforme sua realidade local.

A Mobilização Social e Educação Ambiental promovida junto com a população infanto-juvenil e adulta têm como objetivo sensibilizá-los para a importância da ligação às redes de distribuição de água e de coleta de esgoto, bem como o seu uso correto, os benefícios do uso racional da água e o impacto do saneamento na preservação do meio ambiente e na qualidade de vida da população. Além disso, são oferecidos cursos de geração de renda visando contribuir para o desenvolvimento socioeconômico desta população.

Em 2023, foram realizadas 17.491 visitas domiciliares com intuito de levar educação ambiental diretamente ao morador.

Foram 148 ações sociais e de educação ambiental ao longo do ano, com a participação de mais de 48.000 pessoas, destas ações foram realizadas 49 palestras educativas; 55 Campanhas educativas e datas comemorativas; 33 cursos de geração de renda; além de 11 oficinas educativas.

## DIMENSÃO 2: FINANÇAS

### DESEMPENHO ECONÔMICO

Segue quadro comparativo de resultados obtidos em 2023 em relação ao ano de 2022.

Resultados	2022	2023	Δ%
<b>Receita Operacional Líquida</b>	670.441	741.907	+10,66
<b>Custos e Despesas Operacionais</b>	574.978	676.815	+17,71
<b>EBITDA</b>	148.680	152.196	+2,36
<b>Lucro Líquido do Exercício</b>	87.872	69.130	-21,33

\*Informações em milhares de reais

As Receitas Operacionais Líquidas de 2023 apresentaram aumento de 10,66%. Esse resultado foi obtido em função do crescimento do número de economias de água e esgoto faturadas, que aumentou 5,18% em relação a 2022, enquanto o volume médio faturado por economia apresentou crescimento de 1,99%, resultado também impactado pelo reajuste das tarifas no mês de julho em 4,18%, índice equivalente à variação do IPCA/IBGE do período de maio/2022 a abril/2023.

Os custos somados às despesas operacionais apresentaram uma variação de 17,71% no ano de 2023 comparados com 2022. Este aumento foi ocasionado, substancialmente pelos aumentos de preços acima dos índices inflacionários dos principais insumos utilizados pela Empresa. Aumento substancial ocorreu na remuneração, a título de contraprestação, atribuída à Empresa Ambiental MS Pantanal SPE S.A. pela parceria pública e privada (PPP) na exploração dos serviços de esgotamento sanitário, que apresentou aumento de 21%, remuneração esta que tem como base o número de economias de esgoto e o volume faturado de água, que apresentou aumento de 11% em 2023 em relação a 2022. Outro fato que contribuiu foram as despesas financeiras que apresentaram aumento de 36%, ocasionados pelo aumento no volume de investimentos realizados com captação de recursos financiados junto à Caixa Econômica Federal.

Mesmo com a elevação dos custos e despesas em 17,71%, foi possível obter um aumento no EBITDA em 2,36% no ano 2023 em relação a 2022, fato ocasionado pelo aumento das receitas operacionais líquidas, que foi de 10,66%, suficiente para cobertura do serviço da dívida e dos investimentos, mantendo dessa forma o equilíbrio econômico e financeiro.

Evolução de alguns indicadores e informações físicas:

Descrição	2020	2021	2022	2023	Δ% 2023/2022
<b>Liquidez Corrente</b>	1,35	2,40	2,21	1,53	-30,77
<b>Liquidez Geral</b>	0,59	0,99	0,85	0,83	-2,35
<b>Endividamento sobre Ativo</b>	0,30	0,28	0,31	0,35	+12,90
<b>Ebitda sobre Receitas Operacionais</b>	0,28	0,30	0,22	0,21	-4,55
<b>Lucro Líquido sobre Ativo</b>	0,06	0,07	0,06	0,04	-33,33
<b>Lucro Líquido sobre Patrimônio Líquido</b>	0,08	0,10	0,08	0,06	-25,00
<b>Volume faturado (1.000 m<sup>3</sup>)*</b>	128.829	135.469	117.724	126.436	+7,40
<b>Economias média faturadas (un)*</b>	760.449	803.389	848.144	892.047	+5,18
<b>Volume médio faturado por economia (m<sup>3</sup>)*</b>	14,1146	14,0478	11,5732	11,8039	+1,99

\*Água + Esgoto

## INVESTIMENTOS

Os investimentos contabilizados durante o ano somaram R\$ 233,9 milhões, sendo R\$ 69,1 milhões (29,52%) dos recursos aplicados no sistema de abastecimento de água e R\$ 154,3 milhões (65,93%) no esgotamento sanitário, o restante (R\$ 10,5 milhões ou 4,55% do total) foram destinados às reformas e ampliações de prédios e outros fins.

Modalidade	2020	2021	2022	2023	Δ% 2023/2022
<b>Água</b>	56,1	40,8	67,3	69,1	+2,67%
<b>Esgoto</b>	65,9	72,0	124,6	154,3	+23,84%
<b>Outros</b>	2,5	5,0	26,1	10,5	-59,77%
<b>Total</b>	<b>124,5</b>	<b>117,8</b>	<b>218,0</b>	<b>233,9</b>	<b>+7,29%</b>

\*Informações em milhões de reais.

### **DIMENSÃO 3: PROCESSOS PROJETOS DOS SAAs E SESSs**

A área de projetos responsável pela elaboração, orçamentos e levantamentos preliminares (sondagem e topografia) para os investimentos e adequações dos sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário nos municípios operados pela SANESUL, realizou em 2023 as seguintes atividades:

<b>Atividades</b>	<b>Quantidades</b>
<b>Emissão de Carta de Orientação / Viabilidade Técnica</b>	353 cartas de orientação - (água e esgoto - SCD)
<b>Análise de projetos de loteamentos</b>	271 relatórios de análise (água e esgoto)
<b>Aprovação de projetos de loteamentos</b>	82 cartas de aprovação (água e esgoto - SCD)
<b>Montagem de pacotes técnicos de obras</b>	19 pacotes de licitação SAA – R\$ 102,2 milhões 17 pacotes de licitação SES – R\$ 139,5 milhões 2 pacotes de licitação Apoio – R\$ 2,6 milhões
<b>Orçamentos para investimentos</b>	266 orçamentos 120 reprogramações
<b>Controle de Investimentos</b>	41 contratos - medições e acompanhamento 64 contratos - acompanhamento do serviço da dívida 36 cartas consulta – processo de captação de recurso (R\$ 366 milhões).
<b>Identificação para fins de aquisição/regularização de áreas</b>	7 processos de aquisição/regularização de área
<b>Análise de projetos PPP</b>	235 projetos (9 projetos de universalização de sistemas e 226 de projetos de extensão de rede)

Em 2023 ainda, implantou o Sistema de Análise de Loteamentos de Terceiros (SALT), o qual permite aos empreendedores de loteamentos realizem requerimento, acompanhamento e recebimento de viabilidade técnica, análise e aprovação de projetos para interligações de empreendimentos imobiliários aos sistemas de água e esgoto operados pela Sanesul, por plataforma completamente eletrônica disponível na página da Sanesul.

### **OBRAS**

Em 2023, foram fiscalizadas 66 obras, sendo 28 finalizadas e 38 ainda em andamento. Desses 66 contratos, 51 são obras de esgotamento sanitário, 08 de abastecimento de água e 07 de reformas/construção de escritórios, tendo como destaque a execução de 262.150 metros de rede coletora de esgoto e 14.463 unidades de ligações domiciliares.

### **OPERAÇÃO DOS SISTEMAS DE ÁGUA E ESGOTO**

#### **Combate as Perdas**

Em 2023 houve 8,15% de redução de perdas saindo de 275,5 l/lig/dia em 2022 para 253 l/lig/dia em 12/2023, resultado de ações como melhorias na macromedição, implantação de válvulas redutoras de pressão e distribuição/aquisição de equipamentos, como kits de pitometria para auxílio de combate às perdas reais de água tratada no combate ativo aos vazamentos não visíveis.

#### **Sistema de Abastecimento de Água**

Em 2023, a rede de abastecimento de água expandiu-se em 651 km e totalizou 10.974 km. O número de ligações de água avançou cerca de 14 mil unidades, alcançando 655,7 mil ligações. Com isso, a Empresa produziu aproximadamente 134,7 milhões de m<sup>3</sup> de água para atender a área urbana dos 68 municípios.

Foram concluídas as obras de perfuração de 08 poços, dos quais 04 foram ativados já em 2023, garantindo a disponibilidade de água tratada às localidades mesmo em épocas de estiagem, e em decorrência do aumento sazonal da população flutuante.

### **Processo de Controle de Qualidade e Desempenho de Serviços de Campo**

Processos internos foram aprimorados e padronizados, sendo desempenhado paralelamente o controle da produtividade das equipes, com uso indicadores quantitativos de eficiência sobre prazo de atendimento e tempo para execução dos serviços, e de indicadores qualitativos, verificando o cumprimento dos procedimentos de maneira adequada, lançamento de informações no sistema e programação dos serviços.

Através do monitoramento e controle do desempenho e produtividade de equipes, foi possível atuar no dimensionamento de quadro de pessoal adequado ao desenvolvimento das atividades de cada localidade, contratação de pessoal através de concurso público de vagas, aquisição de equipamentos automotivos, aquisição de ferramental adequado e demandas de capacitação/treinamento de todas as localidades operadas pela Sanesul.

### **Núcleo de Operações e Controle**

Por meio do Núcleo de Operações e Controle (NOC), são monitorados em tempo integral os sistemas de produção e reservação dos maiores sistemas de abastecimento de água operados pela SANESUL através de tecnologia de controle, automação e telemetria, com monitoramento e registro de dados de nível de reservatórios, vazão de poços, vazão de distribuição, pressões de bombeamento, status de equipamentos de bombeamento (ligado/desligado).

Após a padronização da infraestrutura de telemetria, conclui-se a atualização do sistema de Dourados, com automação de todos os processos de captação subterrânea, estações elevatórias e sistemas de reservação.

Além dos sistemas supervisórios, o NOC também monitora em tempo real reclamações de falta de água realizadas pelos clientes através dos canais disponíveis da Sanesul. O acompanhamento é realizado de forma georreferenciada.

Dessa forma, a rotina permite dar conhecimento à operação local com maior agilidade ocorrências que possam acarretar desabastecimento ou identificar vazamentos, além de outros problemas operacionais, visando evitar falhas e paradas prolongadas de abastecimento, reduzindo o tempo de atuação das equipes da operação e evitando problemas como falhas eletromecânicas, paralisações não programadas, extravasamento de reservatórios e problemas de qualidade da água.

### **Cadastro Técnico e Realização de Estudos**

As rotinas referentes ao cadastro técnico passaram por revisão e inclusão de novos procedimentos, voltados a melhoria no fluxo de recebimento de dados cadastrais referentes a empreendimentos de terceiros (loteamentos) e de obras contratadas pela Sanesul.

Em 2023 foi dada continuidade ao processo de georreferenciamento e manutenção destas informações, bem como complementação dos dados referentes ao cadastro para integração ao processo contábil da Empresa para valoração do ativo.

Neste ano de 2023 foi implantado ainda o sistema Localizador de Rede de Água através do lançamento de informações pelas equipes de campo na realização das ordens de serviço.

Além disso, foram realizados estudos de anuência para licenciamento de poços, sendo analisado 48 pedidos durante o ano de 2023, e estudos de atendimento de extensões de redes de distribuição de água, sendo analisadas 58 solicitações, totalizando 83km de rede.

### **Energia**

Durante o ano de 2023, ações foram tomadas para redução de custos com a adequação das modalidades tarifárias contratadas sendo substituídas por outras mais adequadas, como:

- ✓ Aumento e redução de demanda contratada;
- ✓ Indicadores de Operação em Horário de Ponta e;
- ✓ Fator de Carga nos postos tarifários Ponta e Fora de Ponta.

Durante o ano também foi realizada a contratação de assessoria técnica especializada para auxílio na migração de unidades consumidoras da Sanesul para o Ambiente de Contratação Livre, o projeto prevê o horizonte de até 2 (dois) anos para migração das unidades previstas e uma redução de cerca de 8,5% no custo de energia elétrica global da Sanesul.

## SISTEMA DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO

### Parceria Público-Privada – PPP

A PPP trouxe para a Sanesul uma estrutura mais robusta para atender a população em assuntos relacionados ao esgotamento sanitário, proporcionando maior celeridade no atendimento das demandas, visto que a empresa parceira tem em seu escopo de atuação realizar a coleta, afastamento e tratamento dos efluentes sanitários em todo Estado.

A medida da qualidade do sistema de esgotamento sanitário é efetuada por meio da análise de quatro indicadores:

- ✓ **Indicador de Extravasamento (IE):** mede a ocorrência de eventos de extravasamentos na rede coletora, com origem em obstruções de rede;
- ✓ **Indicador de Eficiência no Atendimento (IEA):** mede a eficiência nos prazos de atendimento da Sanesul na prestação dos serviços de esgotamento sanitário;
- ✓ **Indicador de Qualidade do Efluente Final Mensurado (IQEFM):** tem por objetivo garantir que o esgoto coletado seja tratado adequadamente, reduzindo os impactos ambientais da disposição dos efluentes sem tratamento nas bacias hidrográficas, demonstrando o atendimento aos padrões de qualidade dos efluentes lançados conforme legislação vigente.
- ✓ **Indicador de Regularidade Ambiental (IRA):** monitora a situação da Empresa Ambiental MS Pantanal SPE S.A. quanto ao licenciamento ambiental das unidades do sistema de esgotamento sanitário.

Os quatro indicadores obtiveram a nota máxima no ano de 2023, demonstrando excelência nos resultados.

Ao longo do ano, novas unidades do sistema de esgotamento sanitário entraram em funcionamento, sendo 1 nova Estação de Tratamento de Esgoto (ETE) implantada em Novo Horizonte do Sul e 11 novas Estações Elevatórias de Esgoto: 2 em Inocência, 1 em Figueirão, 1 em Iguatemi, 1 em Guia Lopes da Laguna, 1 em Caracol, 1 em Corumbá, 2 em Novo Horizonte do Sul e 2 em Santa Rita do Pardo.

## GESTÃO COMERCIAL

Durante o ano de 2023 foram desenvolvidas diversas atividades pela Gerência Comercial, tanto na implantação de novas ferramentas, quanto no aprimoramento das já existentes e no apoio às Regionais e Unidades.

O parque de hidrômetro foi renovado, trazendo mais precisão nos volumes medidos, por meio das seguintes ações:

Ação	Quantidade de Hidrômetros
Substituição	77.463
Instalação	11.431
Aferição	574
Instalação em Poços	7

Essas ações atreladas a realização de 116.993 pesquisas de Consumo Zero ou Baixo Consumo contribuem para o aumento de faturamento e redução das perdas. Já por meio da instalação de 22.624 Caixas de Proteção de Hidrômetros, evita-se fraudes e manutenção nos cavaletes.

Atualmente, a Sanesul mantém convênio com 33 prefeituras para arrecadação da taxa de lixo nas faturas de água e esgoto, sendo arrecadado em 2023 mais de R\$ 4.346.000,00.

Seguem abaixo outras atividades que merecem destaque no ano de 2023:

Quantidade	Atividade	Resultados obtidos
203	Recuperação de débitos	R\$ 16.458.003,45.
40.691	Combate às irregularidades nas ligações de água	Incremento no faturamento de R\$ 2.216.705,45

Outro ponto de destaque foi o recebimento das faturas via PIX, que saltou de R\$75 milhões arrecadados em 2022, para mais R\$ 158 milhões em 2023, correspondente a 20,85% da arrecadação total.

### TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Ao longo do ano, foram realizadas ações de melhorias da segurança cibernética, aperfeiçoamentos de sistemas internos e incrementos na capacidade operacional do arcabouço tecnológico da Empresa.

No quesito infraestrutura e banco de dados, destacam-se: a instalação do Firewall de última geração (NGFW) para proteção contra ameaças modernas; aprimoramento do Data Center com a tecnologia de Hiperconvergência, para atendimento da crescente demanda de tráfego e armazenamento; atualização da Rede de Dados a Longa Distância WAN para a tecnologia SD-WAN, elevando a eficiência operacional; modernização do parque de computadores e; melhorias na infraestrutura do Núcleo de Operação e Controle (NOC).

Na área de Softwares/Soluções foram implementadas: adaptações no site, visando a otimização do processo de licitações; desenvolvimento de APIs para viabilizar o acesso ao *Business Intelligence* (BI) da Secretaria de Governo (SEGOV); iniciação do projeto de desenvolvimento do BI voltado para análise de cortes.

Com o intuito de fortalecer as práticas de segurança de dados da Empresa, a Diretoria Executiva aprovou em novembro/2023 a implementação da Política de Segurança da Informação (PSI), atualmente em fase de implantação e paralelamente, visando alinhar os recursos tecnológicos com os objetivos estratégicos da Empresa, foi iniciado o estudo para a criação do Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI).

### INFRAESTRUTURA ADMINISTRATIVA

Entre as principais ações de 2023 relativas à serviços de apoio, patrimônio e compras/contratos, destacam-se:

- ✓ Realização de leilão de bens inservíveis, tendo como resultado a arrecadação de R\$ 4.451.385,00;
- ✓ Contratação da Empresa SETAPE - Serviços Técnicos de Avaliações do Patrimônio e Engenharia Ltda., para definição da Base de Ativos Regulatória (BAR,) dos bens reversíveis e execução de inventário dos bens patrimoniais da Sanesul.

**OUVIDORIA**As manifestações da Sanesul estão concentradas na plataforma oficial Fala.BR, sendo tratadas também as demandas oriundas da AGEMS. Em 2023, foram recebidas e tratadas 686 demandas. Destas, 601 foram reclamações, 60 comunicações, 11 solicitações, 6 denúncias, 4 sugestões e 4 elogios.

### DIMENSÃO 4: APRENDIZADO

#### GESTÃO DE PESSOAS



As diretrizes definidas no Plano Estratégico da Sanesul e na Política de Gestão de Pessoas foram a base para o desenvolvimento das ações em 2023.

O Plano de Carreira e Remuneração, por meio de Processo Seletivo Interno, possibilitou o crescimento na carreira com ganho salarial de 146 empregados, além das promoções que contemplaram 352 empregados no ano de 2023.

Destacam-se as ações de formação e aperfeiçoamento profissional oferecidas pela Sanesul por meio do Auxílio Educação, que contemplou 62 empregados e o Programa de Aperfeiçoamento Profissional, onde 71 empregados tiveram a oportunidade de fazer sua especialização.

As ações de Capacitação e Desenvolvimento tiveram uma média 26.406 horas/treinamento, o que corresponde a 20 horas/treinamento por empregado/ano (média do Brasil é de 17 horas anuais de treinamento por colaborador), incluindo treinamentos presenciais, Educação a Distância - EAD e treinamentos no local de trabalho.

## Segurança e Medicina do Trabalho

A manutenção de um ambiente de trabalho seguro, reforça a cultura prevencionista na Empresa. No ano de 2023, foram mantidas diversas ações, dentre elas: fornecimento sistemático de EPIs e EPCs e distribuição de uniformes; Avaliação de higiene ocupacional dos agentes de riscos; Formação de 12 Comissões Internas de Prevenção de Acidentes – CIPAs e; formação de equipes de brigada de incêndio.

Em todas as ações desenvolvidas, destacam-se as orientações e vistorias em campo, como exemplo, o curso prático de Segurança em Escavação, ministrado aos empregados envolvidos na atividade de manutenção de redes de água.

## Saúde Ocupacional e Qualidade de Vida

As ações de saúde ocupacional e qualidade de vida, abrangem a realização de palestras preventivas relacionadas à saúde do trabalhador ao longo do ano de 2023, bem como a oferta de Plano de Saúde e demais benefícios, que contemplam além dos empregados, seus dependentes diretos, tendo como propósito o bem-estar social e a saúde tanto do trabalhador como de seus dependentes.

Soma-se a essas ações, o cumprimento de legislações trabalhistas direcionadas à saúde do trabalhador, por meio de exames médicos ocupacionais obrigatórios como acompanhamentos individuais em casos mais graves detectados.

## DESENVOLVIMENTO EMPRESARIAL

No ano de 2023, destacam-se:

- ✓ Implantação da **Comissão Paritária do Programa de Participação nos Resultados (PPR)**, composta por membros escolhidos pelas partes (empregador/empregado) e com participação do sindicato, a qual propõem à Diretoria Executiva a metodologia, os indicadores, as metas e o acompanhamento dos resultados da Empresa;
- ✓ Desenvolvimento de novas ferramentas para controle e acompanhamento dos resultados das metas, promovendo a democratização de informação com padronização e sinergia entre os níveis gerenciais;
- ✓ Participação do programa piloto da Coleta de Dados Experimental do SINISA no Brasil;
- ✓ Certificação das informações de saneamento e regulação dos serviços;
- ✓ **SNIS:** Atestado de regularidade com o SNIS renovado em 2023, estando a Sanesul adimplente com a obrigação de fornecimento regular de dados e apta a acesso de recursos federais;
- ✓ **Metodologia Acertar:** a metodologia busca trazer confiabilidade e exatidão às informações fornecidas pelas empresas de saneamento ao Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento (SNIS), do Governo Federal. Em 2023, a Sanesul foi certificada pela AGEMS no 3º Ciclo que corresponde à avaliação de Confiança e Precisão, trazendo benefícios como a parametrização dos controles internos e dos dados que alimentam o SNIS e o reconhecimento das boas práticas na Empresa.